

# Préparez votre logement à toutes les saisons

Les températures extrêmes peuvent nuire à votre santé si votre logement n'est pas équipé de systèmes de refroidissement et de chauffage adéquats.

L'aide à la consommation de services publics ainsi que d'autres programmes épaulent les résidents dans la gestion de leurs factures, le paiement de leur consommation et la réduction du risque de problèmes de santé et de sécurité en cas de conditions météorologiques extrêmes.

Découvrez ces ressources destinées aux propriétaires et locataires pour se préparer et préparer leur logement à toutes les saisons.



## Services PECO

### Programmes de service universel PECO

Découvrez tous les programmes d'aide PECO  
**1.800.774.7040 [bit.ly/PECOPrograms](https://bit.ly/PECOPrograms)**

#### CAP

Programme d'aide aux consommateurs

Obtenez une remise importante de votre facture actuelle d'électricité ou de gaz

#### LIURP

Programme de réduction de la consommation pour les personnes à faibles revenus

Aide à réduire la consommation d'électricité et de gaz d'un foyer pour en réduire les factures

#### CARES

Aide au consommateur et Services d'évaluation de l'orientation

Aide les clients à faibles revenus et ayant des besoins particuliers qui rencontrent des difficultés financières

#### MEAF

Fonds d'assistance énergétique de contrepartie  
Offre des subventions pour arrêter une coupure ou remettre un service en route

### Réseau de partenaires pour une intervention communautaire (CRPN)

Rejoignez ce réseau pour être informé des avertissements météorologiques et d'autres situations d'urgence de santé publique.

S'inscrire  
en ligne



[bit.ly/phlcommunityresponse](https://bit.ly/phlcommunityresponse)



## Guide des ressources d'aide à la consommation de services publics



Department of  
Public Health

CITY OF PHILADELPHIA

# UESF

Programmes sur justificatif de ressources pour la stabilisation d'un logement pour les familles confrontées à une crise d'hébergement.

## Fonds d'urgence pour les services publics

Gestion de dossier, aide financière, ateliers éducatifs et plus encore  
1608 Walnut St. Suite 600, 19103  
[www.uesfacts.org](http://www.uesfacts.org)



## Centre d'accès aux prestations

Pour se renseigner sur les prestations d'État et fédérales et déposer une demande  
215.814.6845 — [BAC@uesfacts.org](mailto:BAC@uesfacts.org)

## Programme d'aide à la gestion des services publics

Services publics coupés ou menacés d'être coupés

**215.814.6837** — [utility@uesfacts.org](mailto:utility@uesfacts.org)



## Programme d'assistance aux familles

Aide à la stabilisation pour les familles ayant des enfants, de la maternelle au lycée

**215.732.8373** — [family@uesfacts.org](mailto:family@uesfacts.org)



## Stabilisation de l'eau dans les logements

Aide en cas de consommation élevée d'eau et/ou de factures d'eau élevées

267.639.8248 — [water@uesfacts.org](mailto:water@uesfacts.org)

## Centres de quartier sur l'énergie



Pour apprendre à faire des économies d'énergie, demander une aide au paiement d'une facture, et obtenir des conseils de consommation d'énergie.

Pour trouver le Centre de quartier sur l'énergie le plus proche de vous, consultez

[bit.ly/NeighborhoodEnergyCenters](https://bit.ly/NeighborhoodEnergyCenters)

ou

scannez le code QR



SCAN ME

## Aide aux aînés

Philadelphia Corporation  
for the Aging (Société pour les personnes âgées de Philadelphie, PCA)

**Ligne d'assistance: 215-765-9040**

Apporte une assistance aux seniors à faibles revenus. À votre écoute pour vos questions concernant

la sécurité, les repas à emporter et d'autres aides.

Pour en savoir plus sur le **programme de fonds d'urgence de la PCA**, rendez-vous dans votre centre local pour les aînés, appelez la ligne d'assistance ou consultez [pcacares.org](http://pcacares.org).



Department of  
**Public Health**  
CITY OF PHILADELPHIA

# BenePhilly

BenePhilly offre une assistance individuelle GRATUITE et sans justificatif de ressources pour aider les habitants de Philadelphie comme vous à faire une demande d'allocations publiques pour vous aider à payer notamment:

- Médicaments sur ordonnance
- Assurance santé
- Courses alimentaires
- Aide à la garde d'enfants
- Chauffage et autres services publics
- Impôts fonciers
- Allocations aux personnes en situation de handicap

## LIGNE D'ASSISTANCE DE BENEPHILLY

**(800) 994-5537**

Du lundi au vendredi

9:00 – 5:00

## Centres BenePhilly:

### Esperanza

(215) 324-0746 | Poste  
108L-V: 9:00 – 5:00

### Ville de Philadelphie - MSB

(215) 685-3654  
L-V: 9:00 – 5:00

### PA CareerLink®

**Philadelphie, nord-ouest**  
(215) 298-9292  
L-V: 8:30 – 4:30

### Philadelphia FIGHT

(215) 525-8636  
L-V: 9:00 – 5:00

### Services sociaux catholiques, Centre familial du sud-ouest

(215) 724-8550 | Poste 6  
L-V: 9:30 – 5:30

### UESF

(215) 814-6845  
L-V: 9:00 – 5:00

### Impact Services Corporation

(215) 739-1600 | Poste 156  
L-V: 7:00 – 3:00